

## **Algemene voorwaarden Workshops (op locatie) en Cursussen**

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met Irene Loonstra Keramiek afsluit. Voordat u zich opgeeft voor een workshop/cursus of een offerte tekent voor een workshop (op locatie) is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door u aan te melden of een offerte te tekenen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### **1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het indienen van een aanvraag of door het tekenen van een offerte door deelnemer c.q. opdrachtgever en het verstrekken van een bewijs van inschrijving of een opdrachtbevestiging door Irene Loonstra Keramiek.

### **2: Inschrijvingen**

2.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Irene Loonstra Keramiek behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangst of opdrachtbevestiging via e-mail die uw inschrijving of opdracht definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.4 Per workshop of cursus zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. In het atelier van Irene Loonstra Keramiek zijn er maximaal 12 deelnemers per workshop of cursus. U kunt zich laten inschrijven op de wachtlijst als u op één van de cursus moment wilt aansluiten. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [info@ireneloonstra.nl](mailto:info@ireneloonstra.nl) o.v.v. wachtlijst. Hierbij vermeld u uw volledige naam, adres en telefoonnummer en het cursus moment waarbij u wilt aansluiten.

2.5 Hebt u een opdracht geplaatst voor een workshop op locatie dan geldt er geen maximum aan het aantal deelnemers.

2.6 Door de inschrijving of het tekenen van de offerte verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### **3. Afmelden door de deelnemer**

3.1 Afmelden dient per e-mail te gebeuren.

3.2 Afmelding voor een workshop:

Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten (€25,-). Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.3 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar alleen wanneer u dit aan Irene Loonstra Keramiek hebt doorgegeven.

### **4. Annulering/verplaatsing door Irene Loonstra Keramiek**

4.1 Irene Loonstra Keramiek is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt u daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.2 Irene Loonstra Keramiek is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus

kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.3 Irene Loonstra Keramiek is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

## **5: Betaling**

5.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Irene Loonstra Keramiek.

5.2. Bij workshops op locatie dient na het tekenen van de offerte een aanbetaling bedaan te worden van 50% van het totaalbedrag op de offerte. Dit dient te gebeuren binnen 14 dagen na het uitgeven van de offerte.

5.3 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

## **6: Klachten**

6.1 Heeft u een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met Irene Loonstra Keramiek op en we zullen ons best doen om u daarbij van dienst te zijn en het probleem samen proberen op te lossen. U kunt uw klacht sturen naar [info@ireneloonstra.nl](mailto:info@ireneloonstra.nl).

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

## **7: Aansprakelijkheid**

7.1 Irene Loonstra Keramiek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.

7.2 Tijdens de workshop en cursussen wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Irene Loonstra Keramiek is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om gebruik te maken van de aangeboden schorten.

7.3. Irene Loonstra Keramiek zal met uiterste zorg omgaan met de werkstukken die gemaakt worden door de deelnemers. Het kan altijd voorkomen dat een werkstuk tijdens het proces schade oploopt. Bijvoorbeeld droogscheuren, scheuren of knappen tijdens het bakken. Daarnaast kan het voorkomen dat een werkstuk schade oploopt tijdens transport. Ook hierbij kan Irene Loonstra Keramiek niet aansprakelijk worden gesteld en kan eventuele schade niet verhaald worden op Irene Loonstra Keramiek.

## **8: Geheimhouding**

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van (een gedeelte van) workshop- of cursusmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Irene Loonstra Keramiek toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

## **9: Overig**

9.1 Irene Loonstra Keramiek behoudt zich altijd het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren tijdens volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.